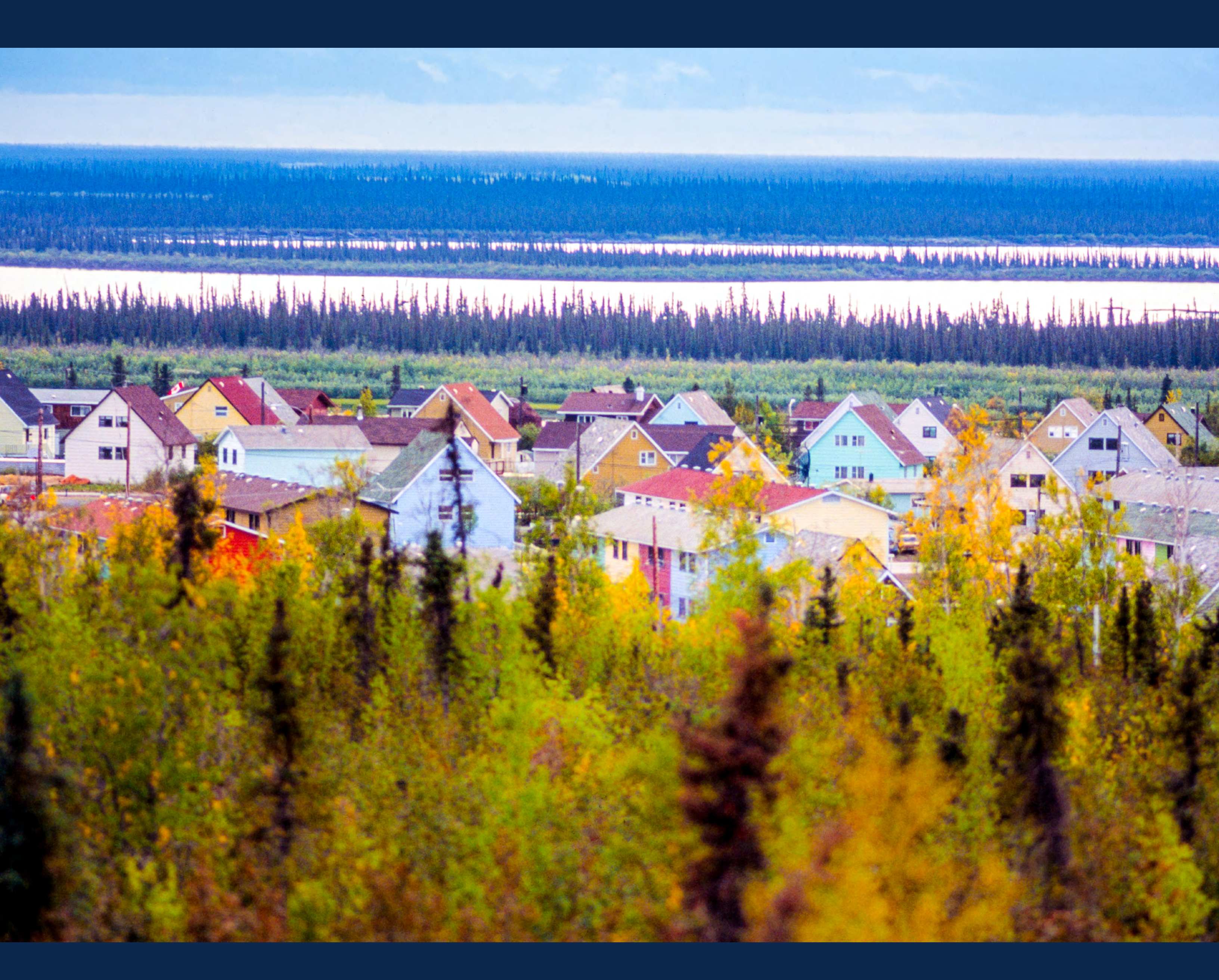
CISCO



Territoires du Nord-Ouest

Une forte population de jeunes pour préparer l'avenir au numérique

Indice de préparation numérique de Cisco 2023



Fiche d’information provinciale

Note de DRI : -0.60 | Classement : 10e

Dans le monde d’aujourd’hui, les pays matures sur le plan numérique disposent de l’infrastructure, de la gouvernance, de la main-d’œuvre, des services et des technologies numériques pour soutenir le développement social, la croissance économique et la compétitivité mondiale. Les principales tendances technologiques, notamment la mobilité, les réseaux 5G, la cybersécurité, l’Internet des objets (IDO) et les solutions infonuagiques, ont obligé les pays à réinventer le gouvernement, à améliorer l’accès aux services publics, à promouvoir l’innovation et à stimuler l’adoption des technologies.

Chez Cisco, nous sommes motivés par notre objectif de « propulser un avenir inclusif pour tous » en tirant parti de notre technologie, de notre expertise et de notre écosystème étendu pour combler les lacunes des inégalités et stimuler le changement. La volonté de Cisco de résoudre les problèmes mondiaux et de créer un monde plus inclusif grâce à la technologie a conduit à notre premier indice mondial de préparation numérique (DRI) en 2017. En 2023, nous avons terminé l’indice de préparation numérique de Cisco Canada, une analyse complète du Canada visant à aider les provinces et les territoires à mieux comprendre les blocs de construction de la préparation numérique et à explorer les possibilités d’améliorer leur rendement relatif.

Ce modèle holistique mesure la préparation numérique à l’aide de nombreux éléments au-delà de la technologie, y compris les besoins fondamentaux, le capital humain et l’environnement favorable aux jeunes entreprises. Bien que l’accès à la technologie et à l’infrastructure pour prendre en charge les technologies numériques soit essentiel, si les besoins fondamentaux des personnes ne sont pas satisfaits, un pays ne peut pas maximiser les avantages des possibilités numériques. L’indice de préparation numérique du Canada de Cisco permet de comprendre le niveau de préparation numérique d’une province ou d’un territoire, et les interventions et les investissements qui pourraient les aider à progresser.

Pour en savoir plus sur la note nationale de préparation numérique du Canada, le rapport complet est disponible ici.

> Ce guide a été élaboré pour permettre aux provinces et aux territoires de comprendre leur niveau de préparation numérique et d’explorer les possibilités d’atteindre leur plein potentiel.

Mesurer la préparation numérique : éléments du DRI

L'indice de préparation numérique de Cisco Canada utilise un cadre et un modèle complets reposant sur sept éléments différents de la préparation numérique, y compris ce qui suit : **besoins fondamentaux; investissement des entreprises et des gouvernements; facilité de faire des affaires; capital humain; environnement de démarrage; adoption de la technologie; et infrastructure technologique.** Des indicateurs uniques et propres au marché servent de mesures du rendement dans chacun des éléments.



Besoins fondamentaux

Besoins humains fondamentaux pour qu'une population survive et s'épanouisse

Indicateurs

- Espérance de vie
- Faible revenu
- Insécurité alimentaire
- Abordabilité du logement



Investissements des entreprises et des gouvernements

Investissements privés et publics dans l'innovation et la technologie

Indicateurs

- Dépenses des entreprises en R-D
- Dépenses du gouvernement en R-D
- Investissement dans les infrastructures



Facilité à faire des affaires

Infrastructures et politiques de base nécessaires pour soutenir la continuité des activités

Indicateurs

- Densité des activites
- Croissance des activités
- Confiance de l'entreprise
- Obstacle du commerce interieur



Capital humain

Main d'œuvre qualifiée pour soutenir l'innovation numérique (création et maintenance)

Indicateurs

- Participation de la main d'œuvre
- Jeunes
- Études postsecondaires
- Immigration



Environnement de demarrage

Environnement qui favorise l'innovation au sein d'une communaute

Indicateurs

- Investissement en capital de risque
- Entrées commerciales
- Accès au financement



Adoption de la technologie

Demande de produits et de services numeriques

Indicateurs

- Immatricualtion de véhicules zero émission (VZE)
- Abonnements à large bande
- Ventes en ligne



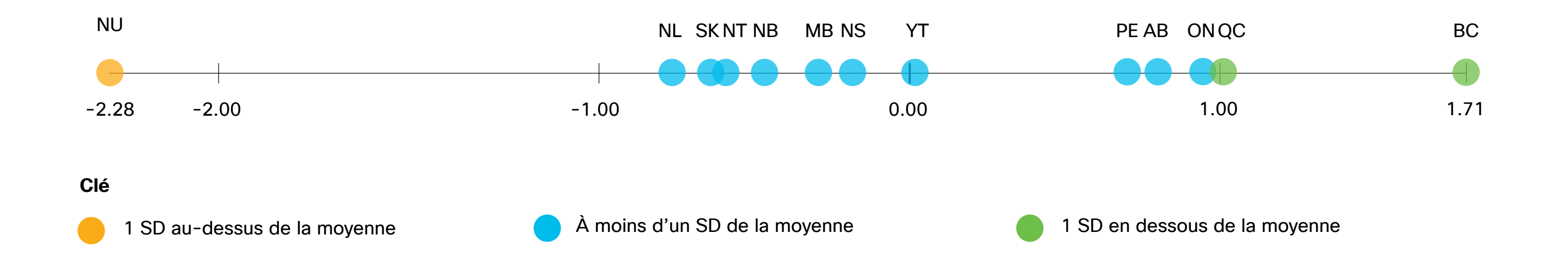
Infrastructure technologique

Infrastructure disponible pour permettre les activites numeriques et les consommateurs connectes (IDO, nuage)

Unité

- Disponibilité de large bande
- Couverture LTE
- Stations de recharge pour véhicules électriques
- Internet abordable

Note globale du DRI dans les provinces et les territoires



Le DRI du Canada de Cisco examine le rendement des provinces et des territoires du Canada et fournit une référence sur leurs progrès vers la préparation numérique. La Colombie-Britannique est en tête du classement DRI du Canada avec une avance considérable, suivie du Québec et de l'Ontario, tandis que les autres provinces et territoires se classent plus près de la moyenne nationale du Canada. L'exception est le Nunavut, qui fait face à des défis uniques en matière de préparation numérique. Le DRI du Canada de Cisco repose sur des données publiées de 2019 à l'automne 2022.

[1] Les notes Z sont un moyen de mesurer à quelle distance un point de données particulier se trouve de la moyenne d'un groupe de points de données, et à quel point cette valeur est inhabituelle ou « extrême » par rapport au reste du groupe. Si une note est inférieure à la moyenne, elle est exprimée sous forme de nombre négatif, et si elle est supérieure à la moyenne, ce sera un nombre positif.

Indice de préparation au numérique (DRI) des Territoires du Nord-Ouest

Note de DRI : -0,60 | Classement : 10e

Les Territoires du Nord-Ouest (TNO) ont beaucoup de potentiel pour mieux préparer cette région du Canada au numérique. Malgré les défis qui se dressent devant les TNO afin qu'ils deviennent concurrentiels dans l'économie numérique, le potentiel de capital humain de la province offre une occasion de tirer parti des avantages de la transformation numérique dans le territoire.

La population de jeunes du territoire est l'une des plus élevées au pays et le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest a l'occasion de soutenir cette nouvelle génération dans le perfectionnement des compétences numériques pour devenir de futurs leaders dans le domaine numérique. Pour combler les lacunes dans l'adoption de la technologie et des infrastructures technologiques, les gouvernements, les communautés autochtones et les entreprises devraient travailler de concert pour élargir l'accès à large bande et aider les entreprises des TNO à suivre le rythme de la numérisation.

Par son résultat de -0,60, les Territoires du Nord-Ouest se sont classés au 10e rang global pour ce qui est de la préparation au numérique, avec des résultats supérieurs à la moyenne pour la facilité de faire des affaires, l'environnement de démarrage et l'une des populations de jeunes les plus élevées au Canada.

Il existe une dichotomie constante entre les notes et les résultats de la préparation au numérique des TNO. Cela est attribuable à la réussite économique de l'industrie de l'extraction des ressources qui s'est développée dans la région. Pourtant, les peuples autochtones qui vivent sur le territoire n'ont pas reçu ces avantages économiques. À l'avenir, la réussite des TNO devrait être axée sur le partage égal des avantages.

Notes du DRI des TNO : une ventilation par élément

La section suivante examine les résultats obtenus par les TNO pour chacun des sept volets du DRI et révèle quels indicateurs ont stimulé le rendement.



Les besoins fondamentaux sont un indicateur de la santé d'une société.

- Les résultats des TNO varient considérablement dans ce volet. Bien qu'il y ait un faible pourcentage de résidents à faible revenu (3e rang) et de logements abordables (4e rang), le territoire affiche l'un des classements les plus bas en sécurité alimentaire (12e rang) et une espérance de vie inférieure à la moyenne (12e).



La capacité du gouvernement et des entreprises à investir dans leur avenir est un facteur principal pour favoriser leur préparation numérique.

- Les TNO occupent le premier rang pour l'investissement en infrastructure par habitant, mais détiennent le taux le plus bas en R et D du gouvernement et le deuxième plus bas niveau en R et D des entreprises par habitant.
- Le coût élevé de la construction d'infrastructures dans les régions éloignées signifie que les territoires doivent souvent dépenser beaucoup plus pour atteindre les résultats observés dans le Sud.



Un environnement dans lequel les entreprises peuvent investir et croître facilement et en toute confiance constitue la base de la préparation numérique.

- Les TNO ont le taux de confiance des entreprises le plus élevé au pays, une densité d'entreprises légèrement supérieure à la moyenne et des barrières commerciales très faibles.
- Toutefois, le territoire affiche le deuxième plus faible taux de croissance des entreprises.



Le capital humain – la capacité d'une société à constituer et à maintenir une main-d'œuvre qualifiée – est intrinsèque à l'innovation et à la préparation numériques.

- Il s'agit d'un autre composant pour lequel il existe des variations importantes selon les points de données.
- Bien que les TNO se classent au premier rang pour ce qui est de la participation de la main-d'œuvre et au deuxième rang pour la population de jeunes, le territoire a le deuxième plus faible taux en ce qui a trait aux études postsecondaires et à la migration nette.



Les entreprises en démarrage sont une source importante d'innovation et de croissance économique.

- Les entreprises des TNO font état de l'accès au financement le plus élevé, mais elles ont de très faibles taux de création d'entreprises et d'investissement en capital de risque.



L'adoption de la technologie sert de mesure de la volonté et de la capacité de la population à utiliser les technologies nouvelles et émergentes.

- Les TNO se classent derniers pour ce volet vu leurs faibles abonnements à la large bande, leurs faibles ventes en ligne et leurs faibles immatriculations de véhicules zéro émission au Canada.
- Les immatriculations de véhicules zéro émission ne sont pas aussi pertinentes pour les TNO. Soulignons toutefois que le Nunavut affiche des ventes en ligne plus élevées que l'Î.-P.-É., Terre-Neuve-et-Labrador et la Saskatchewan. C'est donc quelque chose que les TNO pourraient améliorer.



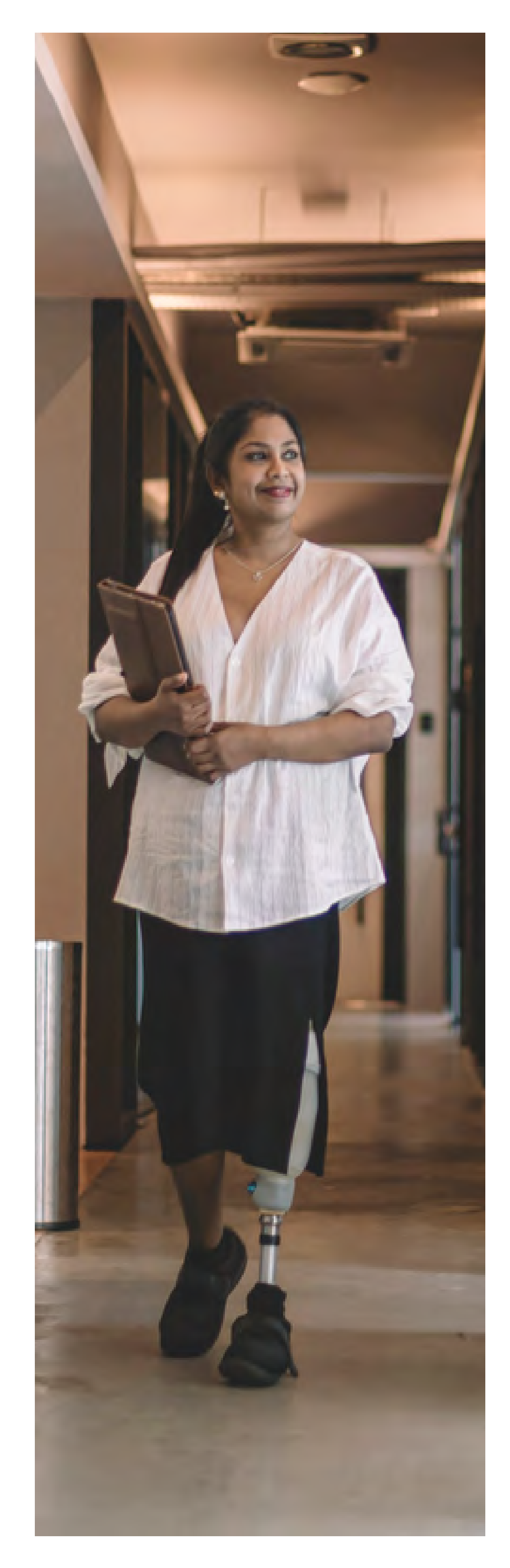
Les infrastructures technologiques modernes sont essentielles à la croissance économique et à la prestation de services.

- En ce qui concerne la couverture LTE et l'abordabilité d'Internet, les résultats des TNO sont très faibles.
- Cependant, la disponibilité de la large bande est très proche de la moyenne et, compte tenu de la géographie, ce point devrait être considéré positivement.

Les possibilités des Territoires du Nord-Ouest

Une voie à suivre

The Cisco Canada DRI identifies strengths and opportunities for N.W.T. to further improve its digital readiness.





Le DRI de Cisco pour le Canada relève les forces et les possibilités pour les Territoires du Nord-Ouest d'améliorer davantage sa préparation au numérique.

Les Territoires du Nord-Ouest se heurtent à des problèmes de connectivité, car ils ont la plus faible couverture LTE au pays, des coûts Internet élevés et un faible accès à Internet haute vitesse, en particulier dans les communautés rurales et autochtones. Un rapport présenté au Comité permanent du développement économique et de l'environnement du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest a également soulevé des préoccupations concernant le manque de concurrence entre les fournisseurs de services de télécommunications, car les TNO ont un fournisseur dominant. Le gouvernement fédéral explique comment mieux soutenir les petits fournisseurs de services Internet en offrant des prix concurrentiels dans les zones rurales grâce au projet de loi C-288, qui est un pas dans la bonne direction.

Les solutions visant à améliorer la connectivité à large bande sur le territoire devraient inclure un effort de collaboration comprenant le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, le gouvernement du Canada, les fournisseurs de services, les partenaires commerciaux et les communautés autochtones pour combler le fossé numérique dans le Nord et créer une solution régionale.

Pour contribuer à accroître la concurrence sur le marché des télécommunications, encourager les options et réduire les prix, ces partenaires devraient explorer la possibilité de soutenir les fournisseurs de connectivité communautaire et les réseaux communautaires, en s'appuyant sur des modèles internationaux qui ont inclus des innovations dirigées par des Autochtones.[3]



Soutenir et encourager le passage au numérique des entreprises

Le passage au numérique de l'entreprise permet d'offrir une expérience client numérique transparente et a le potentiel d'améliorer les opérations, de réduire les coûts et d'assurer la compétitivité. En tant qu'indicateur de l'adoption, les TNO ont le plus faible pourcentage de ventes en ligne, probablement en raison du manque d'infrastructures numériques de la part des entreprises. Les entreprises rencontrent des obstacles à la mise en œuvre de nouvelles technologies, notamment les coûts opérationnels connexes, les connaissances limitées et la diminution des ressources pour les aider à parcourir la numérisation.

[2]https://www.ntassembly.ca/sites/assembly/files/cr_22-192_scede_report_on_telecommunications_0.pdf
[3]https://connecthumanity.fund/report-financing-ccps/

Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest devrait travailler avec les communautés autochtones, les entreprises et les organismes communautaires pour cibler et éliminer les obstacles à l'adoption technologique. Une approche déterminée par les défenseurs autochtones est de soutenir les navigateurs numériques dans les communautés autochtones qui pourraient soutenir les entreprises autochtones au moyen de la numérisation.[4] Ces navigateurs numériques pourraient fournir, à la communauté des affaires, des ressources de formation, des pratiques exemplaires et le soutien nécessaire pour une numérisation réussie et sécurisée.





Combler le fossé de la connaissance numérique

Les gouvernements et les communautés ont l'occasion d'investir dans la jeunesse des TNO et de les aider à acquérir des connaissances et des compétences numériques et à leur offrir des occasions de réussir dans l'économie numérique de l'avenir. Étant donné que les taux d'obtention d'un diplôme d'études secondaires et postsecondaires aux TNO sont inférieurs à la moyenne, il est nécessaire d'accorder la priorité aux mesures de soutien et aux outils qui encourageront la poursuite des études supérieures aux TNO. Il y a très peu d'établissements postsecondaires dans le Nord, ce qui signifie que la plupart des études postsecondaires ne sont accessibles que virtuellement. Cela met en évidence à quel point la connectivité, la connaissance numérique et les compétences numériques sont essentielles pour soutenir l'éducation et la formation de la future main-d'œuvre des TNO.

Le gouvernement territorial a déjà pris des mesures positives pour inclure la connaissance numérique dans le programme d'études de la maternelle à la 12e année[5], mais il existe une occasion de faire participer davantage les jeunes à cet apprentissage, en particulier les jeunes autochtones. Par exemple, des organismes communautaires, comme DigitalNWT, ont été des chefs de file dans l'élaboration et la prestation de cours gratuits adaptés aux apprenants autochtones pour corriger les lacunes en matière de connaissance numérique chez les Autochtones. Le ministère de l'Éducation du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest devrait envisager d'élaborer des cibles ambitieuses pour accroître la littératie numérique pour tous les résidents, en mettant l'accent sur les étudiants. Le gouvernement devrait également travailler avec le gouvernement du Canada, les partenaires communautaires, les établissements d'enseignement, le secteur privé et les dirigeants autochtones pour créer des ressources d'enseignement et de connaissance numérique adaptées sur le plan culturel et disponibles dans les langues autochtones.

[4]https://connecthumanity.fund/2022-indigenous-connectivity-summit-calls-to-action/
[5]https://mediasmarts.ca/teacher-resources/digital-media-literacy-outcomes-province-territory/northwest-territories/literacy-ict-across-curriculum

Conclusion

Les Territoires du Nord-Ouest ont les éléments de base nécessaires pour se positionner positivement pour l'avenir et réussir dans l'économie numérique. Avec une population élevée de jeunes, le taux de confiance des entreprises le plus élevé au pays, une densité d'entreprises légèrement supérieure à la moyenne et des entreprises bénéficiant d'un accès élevé au financement, les éléments sont en place pour stimuler l'économie. Cependant, ces avantages ne peuvent être pleinement exploités sans une infrastructure technologique plus robuste et des taux d'adoption plus élevés.

Le territoire est freiné par le plus faible pourcentage de foyers ayant un abonnement à large bande au Canada et le plus faible pourcentage de la population ayant une couverture LTE. Comme de plus en plus d'entreprises et de résidents des TNO ont accès à la large bande à haute vitesse et améliorent leur connaissance numérique, le territoire peut maximiser ses principaux atouts pour renforcer sa force et sa réussite numériques.

